

VZOR FORMULÁŘE PRO UPLATNĚNÍ REKLAMACE

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: satkymirka75
Provozovatel: Miroslava Henychová
Adresa: B.Němcové 1046, 253 01 Hostivice
Identifikační číslo: 08597162

Spotřebitel (zákazník):

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefon a e-mail:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Mnou zakoupený produkt vykazuje tyto vady (* zde je třeba vadu podrobně popsat).

- 1./ Datum objednání:
- 2./ Datum obdržení:
- 3./ Číslo objednávky:
- 4./ Jméno a příjmení spotřebitele:
- 5./ Adresa spotřebitele:
- 6./ Email:
- 7./ Telefon:

V _____ dne _____

Jméno a příjmení spotřebitele

Seznam příloh:

- 1./ Faktura /doklad za objednané zboží

Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.

Úřad příslušný podle §71 odst.2 živnostenského zákona: Městský úřad Černošice

KONTAKT: +420 602 425 490 | mirka.henychova@gmail.com | www.satkymirka75.cz